



L'ARCHE

Pour Narbonne ... Avec le  et la Raison !

1 rue de l'Orbieu - 11 100 NARBONNE

☎ 04 68 41 03 65 - arche.narbonne@gmail.com

Site internet : www. arche-narbonne.fr



**R
A
P
P
O
R
T**



**M
O
R
A
L**

**A
C
T
I
V
I
T
É**



**2
0
1
7**



Validé en
Assemblée
Générale
Ordinaire
le 4 mai 2018

SOMMAIRE

1 - RAPPORT MORAL	P. 2 sur 25
2 - REMERCIEMENTS	P. 3 sur 25
3 - LES ADHÉSIONS 2017.....	P. 4 sur 24
4 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	P. 5 sur 25
5 - LE BUREAU	P. 5 sur 25
6 - LES BÉNÉVOLES.....	P. 5 sur 25
7 - LES SALARIÉS	P. 6 sur 25
8 - LES STAGIAIRES	P. 7 sur 25
9 - ACCÈS AU SAVOIR : ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE.....	P. 8 sur 25
10 - ACCÈS AU SAVOIR : ATELIERS SOCIOLINGU. ET D'ALPHA.	P. 12 sur 25
11 - MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ACCUEIL, AIDE ET MÉDIATION SOCIO-CULT.....	P. 15 sur 25
12 - ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT : ACCUEILS DE JEUNES.....	P. 20 sur 25
13 - ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT : ALEA	P. 23 sur 25
14 - ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT : RUGBY, JUDO ET NATATION.....	P. 25 sur 25

Encore une année qui se termine. L'ARCHE poursuit son bonhomme de chemin, sans faire de vague mais avec toujours autant d'efficacité.

Les activités que nous proposons, aux jeunes et aux moins jeunes, sont toujours :

- Accompagnement scolaire
- Accueils de Jeunes
- Ateliers Sociolinguistiques et d'Alphabétisation
- Accueil, aide et médiation

Nous sommes sollicités par un public toujours plus nombreux d'année en année. L'ARCHE se doit de répondre à la demande de ses abonnés et cela à moyens constants.

Afin de répondre à toutes les demandes de son public, L'ARCHE porte un projet d'extension de ses locaux.

L'idée est d'étendre les locaux de l'association pour créer un espace socioéducatif, culturel et artistique.

L'ARCHE, c'est 415 adhérents en 2015, 426 en 2016 et 635 en 2017(+ 49 %). C'est aussi 299 adolescents au cours des 3 dern-



nières années dont 113 en 2017.

Notre association est porteuse de projets innovants et inédits coconstruits avec les adhérents sur le narbonnais notamment Ados Tonight, Repas solidaires Saveurs du Monde, etc...

Association multiculturelle d'éducation populaire, L'ARCHE se veut au cœur de la cohésion sociale, mutualisée à destination des adhérents. (Vous trouverez les détails de ce projet dans le rapport moral de 2016).

Financièrement, L'ARCHE se porte bien, grâce à une gestion rigoureuse et responsable. Ce n'est pas toujours facile et nous devons jongler avec les subven-

tion qui arrivent de plus en plus tard (nous ne manquons pas de le rappeler aux institutions chaque fois que nécessaire).

Nous sommes convaincus de l'utilité de L'ARCHE comme en témoignent les chiffres.

Nous sommes déterminés pour réunir l'ensemble de moyens nécessaires pour la promotion sociale des habitants pour l'avènement d'une société plus juste.

Nous sommes fiers de notre territoire et nous continuerons à nous mettre au service de ses habitants, en restant fidèles à notre devise « Avec le cœur et la raison ».

Mohamed BOUHRAOU,
Président de L'ARCHE.

MERCI!

L'association L'ARCHE remercie particulièrement tous ceux qui l'ont aidée par leur soutien :



635
Adhérents
en 2017
+ 49%



426
Adhérents
en 2016
+ 3 %

415
Adhérents
en 2015
+ 14 %

375
Adhérents
en 2014
+ 11 %

275

360

43% Femmes 57% Hommes

263

Enfants et adolescents ont été accompagnés dans leur scolarité sur 157 jours



162

Apprenants ont suivi les Ateliers Sociolinguistiques et d'Alphabétisation sur 165 jours.



113

Adolescents qui ont bénéficié de loisirs et d'animations variés sur 190 jours.



95

enfants et adolescents qui ont pratiqué une activité sportive : Rugby, Natation et Judo.

54

Familles ont été accompagnées sur des projets autour de la parentalité, de la culture, du lien social et de la citoyenneté.



4 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration a pour rôle de déterminer les orientations de l'activité de l'association et veille à son bon fonctionnement. Aussi, il élit les membres du Bureau afin d'assurer la gestion des affaires quotidiennes et de rendre des comptes aux 7 membres du Conseil d'Administration.

	Civilité	Prénom et NOM	Année d'élection par l'AG
1	Madame	Céline FRANCOIS	Élue en 2017
2	Madame	Mano DE FRANCE	Élue en 2017
3	Monsieur	Claude GUILHOT	Ré-élu en 2015
4	Monsieur	Patrice PIKE	Ré-élu en 2015
5	Monsieur	Mohamed BOUHRAOUA	Ré-élu
6	Monsieur	Mourad BOUGHOUAS	Élue en 2017
7	Madame	Malika ALAMI	Élue 2016

LES MEMBRES D'HONNEURS

	Civilité	Prénom et NOM
1	Monsieur	Dominique AUGÉ
2	Monsieur	Robert ARNO

5 - LE BUREAU

	Civilité	Prénom et NOM	Fonction
1	Monsieur	Claude GUILHOT	Secrétaire Général
2	Monsieur	Mohamed BOUHRAOUA	Président
3	Madame	Malika ALAMI	Trésorière

6 - LES BÉNÉVOLES

Ateliers Sociolinguistiques et d'Alphabétisation

	Civilité	Prénom et NOM
1	Madame	Mano DE FRANCE
2	Madame	Marie-Claude DE MARSILLAC
3	Madame	Céline FRANCOIS
4	Madame	Patricia ISGRO-LIVOSLI
5	Madame	Carole LEBBOLO
6	Madame	Monique LIGNÉRE
7	Madame	Marie Claude PIQUE
8	Madame	Marité ROUSSEAU
9	Madame	Josiane ROUX

Accompagnement Scolaire

	Civilité	Prénom et NOM
1	Monsieur	Claude GUILHOT
2	Madame	Josiane ROUX
3	Monsieur	Pascale SICART

7- LES SALARIÉS 2017

	Civili-té	Prénom et NOM	Fonction	Temps hebdomadaire de travail	Type de Contrat
1	Mme	Geneviève AUDEMAR	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
2	Mme	Hanane BIJJA	Agent d'entretien et de propreté	26h00	CDD - CAE/CUI
3	Mme	Doria BOUAZIZ	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
4	Mr	Sofiane BOUAZIZ	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir
5	Mr	Samir BOUMEDIENE	Directeur	35h00	CDI
6	Mme	Elsa CHABANE	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
7	Mr	Islam EROL	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir
8	Mme	Flavia FAVORITO	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir
9	Mme	Sarah GENTIL RAVEL	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
10	Mr	Selim HAFID	Accompagnateur Scolaire	10h00	CDD
11	Mme	Halima HADJEBA	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
12	Mme	Èvelyne KALKAN	Médiatrice Sociale	35h00	CDD - Adulte Relais
13	Mr	Nasser KETFI	Accompagnateur Scolaire	10h00	CDD
14	Mme	Carole LEBBOLO	Accompagnatrice Scolaire	10h00	CDD
15	Mme	Daphnée LECOQ	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - CAE/CUI
16	Mme	Fatima MESTARI	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir
17	Mr	Marvin SANTOS	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir
18	Mme	Célia SAADI	Secrétaire Sociale et Comptable	35h00	CDD - Emploi Avenir
19	Mr	Billal SFIH	Accompagnateur Scolaire	10h00	CDD
20	Mme	Sabah TOUARFIA	Agent d'entretien et de propreté	10h00	CDD
21	Mr	Allan VIVES	Animatrice Socioculturelle	35h00	CDD - Emploi Avenir

8 - LES STAGIAIRES

L'ARCHE c'est aussi un lieu de découverte, d'apprentissage et de pratique qui a accueilli 41 Stagiaires en 2017 :

1 stagiaire 1ère année BTS Economie Sociale et Familiale : POUDEVIGNE Audrey

4 stagiaires 2ème année BTS Economie Sociale et Familiale : KERBEL Rémy, PUERTA Lolita, MALBERT

Déborah, COUCHOURON Roxanne).

1 stagiaire BTS Service et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (COLOMBARI Maéva).

2 stagiaires : Formation Technicien de l'Intervention Social et Familiale (GUERARD Maël, PECH Ophélie).

3 stagiaires : Terminale Gestion Administration (URGUN Esmanur, FAHCHOUCHE Fatima, SAADI Célia).

1 stagiaire : 1^{ère} BAC PRO Service de Proximité et de Vie Locale (GRENETTE-CADENAT Tanguy)

2 stagiaires : Terminale BAC PRO Service de Proximité et de Vie Locale (BERTHOMIEU Emilie, BARON Léa).

1 stagiaire : Découverte BAC PRO Gestion Administration (DJILLALI Jamil).

1 stagiaire : Technicien Médiation Services (BOSMAN STAHL Brigitte).

1 stagiaire : Cap Avenir (LLOP Sébastien, BEN RHOMDANE Rafika, KACEMI Fatima).

1 stagiaire : Cap Métiers Multisecteurs (BOSMAN STAHL Brigitte).

4 stagiaires : Découverte des Métiers (PAN Jean, BOUTAYEB Mohamed, COUDEYRE Cindy, ERRABAH Mokhtaria).

4 stagiaires : Garantie Jeunes (BOUAZIZ Sonia, OTMANI Soubiha, MONTELS Audrey, OUARFIA Solymane).

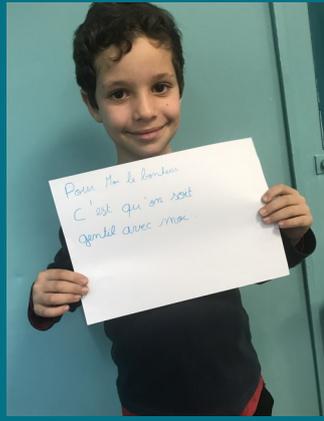
2 stagiaires : Immersion emploi avenir (DEMILLY Kimberley, BROCAL Geoffrey).

1 stagiaire : BPJEPS Animation Sociale (SFIH Billel).

1 stagiaire : BAPAAT (JABAL Nina).

2 stagiaires : INFA Stage Pratique, dans le cadre du BPJEPS Animation Sociale (FORTEA Marie-Carmen, PARSY Patricia).

9 stagiaires BAFA : Jenna FERROUDJI, Précillia PRADO, Chiffa CHALLOU, Meryem VANBERGEN, Nissrin ES-SAH, Vincent PEREZ, Wilfried MAILLET, Sébastien GIMENEZ et Geoffrey BROCAL





OBJECTIFS 2017

Les objectifs sont définis par la Charte nationale d'accompagnement à la scolarité :

- Fournir aux jeunes un espace et un cadre de travail qu'ils ne trouvent pas forcément dans leur environnement social ou familial,
- Aider les jeunes, en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir,
- Elargir les centres d'intérêt des enfants et adolescents, de promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville et / ou de l'environnement proche,
- Valoriser leur acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle et leur capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide,
- Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants,
- Etablir des relations avec les partenaires éducatifs

RÉALISATION 2017

2 sites d'Accompagnement Scolaire sur le quartier St-Jean St-Pierre



594 heures de séances d'aide au travail scolaire tous les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 17h à 19h30



99 heures d'ateliers théâtre, d'expressions musicales et d'animations éducatives, tous les mercredis de 14h00 à 17h00.



BÉNÉFICIAIRES

1^{er} semestre 2017

152 enfants et adolescent(e)s, dont :

- ✓ **60 filles** et **92 garçons**
- ✓ **78** scolarisés en **École Élémentaire**
- ✓ **65** scolarisés au **Collège**
- ✓ **9** scolarisés au **Lycée**



2^{ème} semestre 2017

111 enfants et adolescent(e)s, dont :

- ✓ **48 filles** et **63 garçons**
- ✓ **63** scolarisés en **École Élémentaire**
- ✓ **37** scolarisés au **Collège**
- ✓ **11** scolarisés au **Lycée**

MOYENS HUMAINS

15 Accompagnateurs Scolaires dont :

- ✓ 3 bénévoles, 11 salarié(e)s, 1 stagiaire BPJEPS
- 1 Secrétaire, 1 Agent d'entretien et 1 Directeur

MOYENS FINANCIERS

Cette action a été **labellisée et financée** dans le cadre du **REAAP** (Réseau d'Appui d'Accompagnement des Parents) via le **dispositif CLAS** (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, dont :

- **23 440 €** de la **CAF** de l'Aude
- **8 600 €** de **l'État - CGET**
- Aussi par le Contrat de Ville de Narbonne :
- **8 900 €** du **Grand Narbonne**
- **7 000 €** de la **Municipalité de Narbonne**

TPOLOGIE DES BÉNÉFICIAIRES

Répartition par cycle scolaire et par genre

1 ^{er} semestre 2017 - Élémentaire			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
CP	6	15	21
CE1	4	6	10
CE2	6	14	20
CM1	6	5	11
CM2	8	8	16
Totaux	30	48	78

2 nd semestre 2017 - Élémentaire			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
CP	2	6	8
CE1	8	10	18
CE2	5	5	10
CM1	5	10	15
CM2	8	4	12
Totaux	28	35	63

1 ^{er} semestre 2017 - Collège			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
6 ^{ème}	9	9	18
5 ^{ème}	8	11	19
4 ^{ème}	5	14	19
3 ^{ème}	3	6	9
Totaux	25	40	65

2 nd semestre 2017 - Collège			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
6 ^{ème}	2	8	10
5 ^{ème}	5	6	11
4 ^{ème}	2	2	4
3 ^{ème}	5	7	12
Totaux	14	23	37

1 ^{er} semestre 2017 - Lycée			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
2 ^{nde}	2	4	6
1 ^{ère}	2		2
Terminale	1		1
Totaux	5	4	9

2 nd semestre 2017 - Lycée			
Cycle	Genre		Total
	Fille	Garçons	
2 ^{nde}	3	3	6
1 ^{ère}	3	1	4
Terminale	1		1
Totaux	7	4	11

Répartition par établissement scolaire

2 nd semestre 2017 - Élémentaire						
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire					Total
	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	
M. PEYRONNE	11	6	11	6	7	41
E. ZOLA	6	2	4	4	4	20
P. BROSELLETTE	2				2	4
A. FRANCE	2					3
ECE		1	2		1	4
MONTMORENCY				1		1
L. AUBRAC			1		2	3
La Sigourre		1	2			3
Totaux	21	10	20	11	16	78

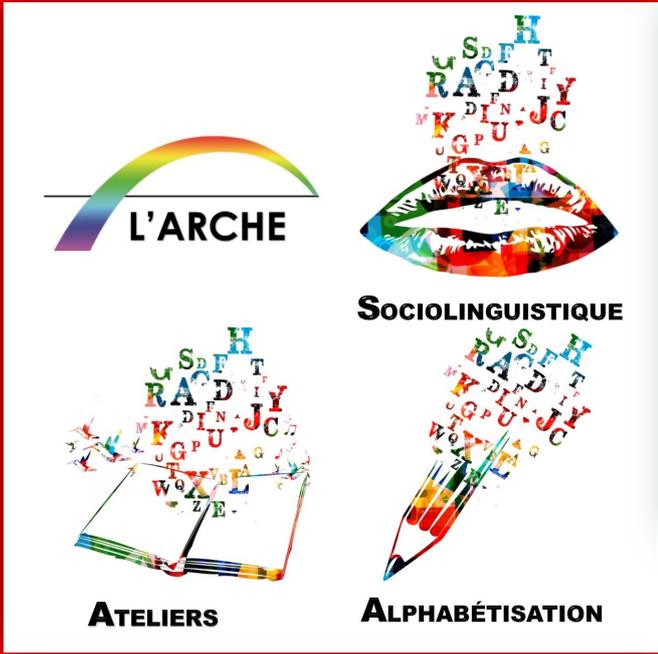
2 nd semestre 2017 - Élémentaire						
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire					Total
	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	
M. PEYRONNE	5	8	8	8	6	35
E. ZOLA	1	6	2	4	4	17
P. BROSELLETTE		1				1
A. FRANCE	1	1			1	3
ECE	1	1		2		4
J. MICQUEL		1				1
L. AUBRAC				1		1
F. ARAGO					1	1
Totaux	8	18	10	15	12	63

1 ^{er} semestre 2017 - Collège					
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire				Total
	6 ^{ème}	5 ^{ème}	4 ^{ème}	3 ^{ème}	
G. BRASSENS	17	17	15	9	58
V. HUGO			2	1	3
J. FERRY		1			1
CITÉ			1		1
SÉVIGNÉ	1				1
MONTESQUIEU		1		1	
Totaux	18	19	18	10	65

2 nd semestre 2017 - Collège					
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire				Total
	6 ^{ème}	5 ^{ème}	4 ^{ème}	3 ^{ème}	
G. BRASSENS	10	8	3	7	28
V. HUGO		2			8
MONTESQUIEU			1	1	8
R. PARK		1			1
L. MICHEL				2	2
J. FERRY				2	2
Totaux	10	11	4	12	37

1 ^{er} semestre 2017 - Lycée				
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire			Total
	2 ^{nde}	1 ^{ère}	T ^{nale}	
L. MICHEL	2	2		4
D. LACROIX	2			2
BEAUSÉJOUR	1		1	2
E. FERROUL	1			1
Totaux	6	2	1	9

2 nd semestre 2017 - Lycée				
Établissement Scolaire	Cycle Scolaire			Total
	2 ^{nde}	1 ^{ère}	T ^{nale}	
L. MICHEL	3	1	1	5
D. LACROIX	3	1		4
E. FERROUL		1		1
BEAUSÉJOUR		1		1
Totaux	6	4	1	11





OBJECTIFS 2017

- Favoriser l'utilisation des espaces sociaux, culturels et éducatifs des populations migrantes de façon autonome à travers des apprentissages sociolinguistiques contextualisés.
- Renforcer et compléter les interventions des bénévoles et des volontaires.
- Permettre aux personnes immigrées qui éprouvent des difficultés dans la maîtrise du français, lesquelles entravent leur promotion sociale, leur insertion professionnelle et leur accès à l'emploi, de trouver une formation linguistique adaptée qui a vocation à :
 - Permettre dans le cadre d'ateliers de savoirs sociolinguistiques la découverte, l'exploration, puis l'appropriation des espaces publics et des codes sociaux de l'environnement.
 - Accompagner le public, progressivement dans la découverte des espaces sociaux et culturels et à leur appropriation.
 - Favoriser la mobilité des participants en situation réelle et favoriser l'accès à la vie culturelle.
 - Développer les compétences des usagers : avoir confiance en soi, affirmer ses choix et ses valeurs.
 - S'organiser dans la vie sociale (rapport au temps et à l'espace).
 - Acquérir des compétences de communication, sociales et d'interculturalité, afin de mieux s'insérer dans la vie sociale et professionnelle.
 - Permettre la découverte de l'autre et le respect mutuel dans un climat de confiance, de convivialité.

RÉALISATION 2017

818 heures d'Ateliers Sociolinguistique et d'**Alphabétisation** réparties en **6 groupes** de **niveau** :

- ✓ 2 Alphabétisation
- ✓ 2 Sociolinguistique - Exploration
- ✓ 1 Sociolinguistique - Découverte
- ✓ 1 Sociolinguistique - Appropriation

4 sorties de découvertes l'environnement culturel, patrimonial, historique ont été organisées :

- ✓ 1 visite du musée de l'**Horreum** et du **Donjon de la Mairie** et du musée **Archéologique**
- ✓ 1 visite de la **Cité de Carcassonne**
- ✓ 1 visite du **Gouffre de Cabrespine**
- ✓ 1 visite de **Gruissan**

BÉNÉFICIAIRES

162 bénéficiaires, dont :

- 103 mineurs isolés
- 59 bénéficiaires tout public, dont 33 issus des Quartiers Politique de la Ville (adresses des bénéficiaires vérifiées avec le site internet : <https://sig.ville.gouv.fr/>) :
- ✓ 27 de Narbonne Ouest
- ✓ 3 de Narbonne Centre
- ✓ 3 de Narbonne Est

MOYENS HUMAINS 2017

- **10 animatrices** dont :

- ✓ 9 bénévoles
- ✓ 1 salariée
- **1 Secrétaire, 1 Agent d'entretien et 1 Directeur**

MOYENS FINANCIERS 2017

Cette action est **soutenue financièrement** par le **Contrat de Ville de Narbonne** :

- **8 600 €** de l'**État - CGET**
- **8 000 €** du **Grand Narbonne**
- **3 583 €** du **Conseil Départemental de l'Aude**
- **3 000 €** de la **Municipalité de Narbonne**



11 - MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ACCUEIL, AIDE ET MÉDIATION SOCIO-CULTURELLE





OBJECTIFS 2017

- Contribuer au mieux vivre ensemble sur le quartier Narbonne Ouest
- Favoriser l'accès aux droits, à la culture et à la découverte de l'environnement
- Contribuer à restaurer le lien social sur le quartier d'intervention, dans l'objectif d'aller vers un mieux-vivre ensemble, en proposant des actions collectives et intergénérationnelles.
- Favoriser la participation des habitant(e)s
- Accompagner et aider les habitant(e)s en cas de difficultés sociales particulières ou dans leurs démarches administratives.

RÉALISATION 2017

6 actions dans les champs de l'accès aux droits, de la parentalité, de la citoyenneté, du lien social

- ✓ 48 semaines de permanences de médiation et d'accompagnement administratives (tout au long de l'année)
- ✓ 16 familles accompagnées dans leurs projets de vacances familiales, soit 70 personnes qui ont pu partir en vacances. 1^{ère} expérience de vacances pour 5 familles.
- ✓ Table ronde avec la Secrétaire d'état chargée de la Ville auprès du ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports de la jeunesse et des sports
- ✓ Souvenirs de Plaisirs Partagés en Familles (De juin à décembre 2016)
- ✓ 15 Repas Solidaires Saveurs du Monde organisés (Mars à décembre)
- ✓ 2 Projets Femmes/Familles

54 Familles accompagnées sur des projets autour de la parentalité, de la culture, du lien social et de la citoyenneté

Participation à la mise œuvre de 6 actions inter-partenariales dans les champs de la parentalité, de la culture, de la citoyenneté, du vivre ensemble et de la santé.

- ✓ Participation au comité local du REAAP (tout au long de l'année)
- ✓ Sensibilisation et dépistage du diabète (tout au long de l'année)
- ✓ Semaines d'information sur la Santé Mentale (mars 2017)
- ✓ Fête des Voisins (mai 2017)
- ✓ Festival en Méditerranée de Narbonne (octobre 2017)
- ✓ Téléthon (décembre 2017)

MOYENS HUMAINS

- 1 Médiatrice Sociale Adulte Relais
- 1 Secrétaire, 1 Agente d'entretien et 1 Directeur

MOYENS FINANCIERS

Les actions réalisées ont été soutenues financièrement par

- ✓ le **Contrat de Ville de Narbonne** :
 - 8 600 € de l'État - CGET
 - 500 € du Conseil Départemental de l'Aude
 - 8 000 € du Grand Narbonne
 - 3 000 € de la Municipalité de Narbonne
- ✓ Réseau d'Écoute d'Accompagnement et d'Appui à la Parentalité
 - 8 000 € de la CAF de l'Aude
 - 500 € du Conseil Départemental de l'Aude



48 semaines permanences de médiation et d'accompagnement administratives (tout au long de l'année)

Flux de fréquentation des usagers accueillis lors des permanences administratives	882
- dont personnes physiques	882
- dont personnes physiques issues des quartiers prioritaires	820
- dont personnes physiques issues du quartier prioritaire Narbonne Est	36
- dont personnes physiques issues du quartier prioritaire Narbonne Centre	99
- dont personnes physiques issues du quartier prioritaire Narbonne Ouest	686
- dont personnes physiques issues des autres quartiers de Narbonne	58
- dont personnes physiques issues des zones rurales	2

Les permanences ont eu pour but d'accompagner les usagers dans leurs démarches avec les institutions : élaboration d'un courrier, remplissage d'un formulaire, dossier, explications de document, ... Elles se sont déroulées tout au long du premier semestre sur 48 semaines.

Demandes	1004
-dont demandes d'aide administrative en %	8%
- dont demandes liées à l'insertion professionnelle en %	6%
- dont demandes liées à des litiges	2%
- dont demandes liées au logement en %	2%
-dont demandes de renseignements en %	57%
- dont demandes liées à des problèmes financiers en %	1%
- dont demandes relevant de l'écoute en %	20%
-dont demande autres en %	3%

882 personnes ont été accueillies lors des permanences, ces dernières ont formulé **1004 demandes** (majoritairement des demandes de renseignements)

Orientations	585
Caisse d'Allocations Familiales en %	59%
Préfecture en %	3%
Mairie en %	3%
Pole emploi en %	9%
Centre Médico-Social en %	4%
Associations en %	8%
HLM en %	4%
Autres en %	10%

585 orientations ont été effectuées notamment auprès de la CAF.

La récolte de ces éléments de bilan a été effectuée grâce à l'aide d'un outil complété quotidiennement afin de relever et analyser les flux, les demandes et les orientations.

Accompagnement individuel et collectif Séjour Vacances Familles 2017 (de janvier à septembre 2017)

L'accompagnement des familles pour les Séjours Vacances Familles 2017 a débuté le 04 Février 2016. **37 familles ont été sensibilisées à 2 dispositifs du REAAP** (Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité) en coanimation avec une intervenante CAF : **Aide aux Vacances Sociales (AVS) et Aide aux Vacances Familiales (AVF)**. Sur l'ensemble des familles sensibilisées, **19 ont suivi le parcours d'accompagnement**. Le besoin est toujours d'actualité, **avec un départ en vacances de 16 familles (dont 7 familles monoparentales), soit 70 personnes dont 28 adultes et 42 enfants**. Cette action a été rendue possible grâce au soutien du REAAP et au partenariat de l'association Vacances Ouvertes qui a octroyé à l'ARCHE 6 120 € de chèques vacances (à mettre à disposition des familles en difficultés). Cet accompagnement a été finalisé en septembre 2017 lors d'une réunion de bilan partagé avec la participation d'une intervenante CAF et les familles.

Table ronde avec la Secrétaire d'état chargée de la Ville auprès du ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports.



En collaboration avec le Directeur de L'ARCHE la Médiatrice a participé à l'organisation de la table ronde avec la Secrétaire d'État chargée de la Ville auprès du ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Initialement, la rencontre devait se dérouler le 13 février 2017, celle-ci a été annulée moins d'une heure avant l'heure prévue. L'équipe a fait le choix de maintenir cette rencontre citoyenne et improviser en animant un débat avec la Députée avec un public intergénérationnel de 45 personnes (adolescents, jeunes, parents et habitants). La table ronde a finalement eu lieu le 20 février 2017, un débat a été animé autour : de la participation habitante, des problématiques qui préoccupent les jeunes, les parents et les habitants des freins qu'ils rencontrent, des leviers qui pourraient être mis en œuvre pour leur promotion sociale et l'avènement d'une société plus juste.

La table ronde a réuni 37 personnes dont des jeunes, des parents et des habitants, avec des élus du Conseil Départemental, du Grand Narbonne et de la Municipalité, ainsi que la Préfecture avec la Sous-Préfète. Les échanges ont été riches, le public a pu s'exprimer sur des sujets variés qui les concernaient autour : de la participation habitante, l'emploi, de la vie du quartier, des discriminations, de l'importance de soutenir les associations qui œuvrent sur le quartier notamment pour les jeunes.

Souvenirs de Plaisirs Partagés en Familles (De juin à décembre 2016)

Un groupe de parents a été accompagné pour l'organisation de « sorties familles en groupe » en fonction de leurs désirs et des faisabilités afin de renforcer les relations intra et interfamiliales, par la création de souvenirs de plaisirs partagés. Les sorties familles ont été coconstruites sur la base de propositions qui font suite aux recensements d'idées des familles relevées par l'équipe de L'ARCHE durant l'année 2016. Dans un premier temps, les familles adhérentes ont été invitées par courrier et sms pour venir participer à la réunion d'information collective. Elle s'est déroulée le 16 juin 2017 et consistait à compléter l'information effectuée via le courrier. Dans un second temps, un groupe de 7 familles a participé au projet « Souvenirs de Plaisirs Partagés en Familles », qui consistait à co-construire et vivre des sorties familles, entre familles. 2 temps de préparation avec les parents ont eu lieu en septembre 2016 (le 21/09 et le 14/11), notamment sur le choix des sorties et le budget prévisionnel. La première escapade en famille a eu lieu le Mercredi 22 octobre à Montpellier au Seaquarium et au zoo de Lunaret, 7 parents et 11 enfants. Le samedi 25 novembre au matin, elles ont partagé un moment ensemble, « grands » et « petits » ont participé à la cueillette de fruit et légumes à Argeliers. Le temps du déjeuner s'est déroulé sous forme d'un repas partagé avec toutes les familles sur le site de la cueillette. Dans l'après-midi le groupe s'est rendu à Bize-Minervois à la Coopérative Oléicole L'Oulibo pour une visite. Le retour s'est fait en fin d'après-midi et chaque famille est rentrée chez elle avec un panier plein de fruits et légumes, ainsi que la tête pleine de souvenirs.

Phase 1 - Communication de l'action auprès des familles : Dans un premier temps, les familles adhérentes ont été invitées par courrier et sms pour venir participer à la réunion d'information collective. La réunion d'information s'est déroulée le 16 juin 2017, elle consistait à compléter l'information effectuée via le courrier.



Les Repas Solidaires Saveurs du Monde (Mars à décembre)

Le concept est né en 2016 dans le cadre de l'action « Souvenirs de Plaisirs Partagés en Familles », lorsqu'un groupe de « mamans » souhaitait vivre une expérience unique en famille, elles voulaient réaliser un séjour à Paris. Elles ont alors créé « Les Repas Solidaires Saveurs du Monde », qui consistent à proposer au tout public un menu confectionné par elles-mêmes afin d'autofinancer des projets familles. Les menus composés mettaient à l'honneur des spécialités du monde, quelques mardis par mois. Aussi, la préparation de buffets en fonction des commandes. Outre le côté autofinancement, le projet a permis de réunir un groupe de femmes qui se sont investies du mieux qu'elles pouvaient pour leur propre famille et le groupe. Elles ont mis à profit leurs savoir-être, leurs savoir-faire au contact de clients variés qui venaient pour se restaurer, vivre un moment convivial, dans un cadre ambiancé, avec des décors et des musiques qui mettaient à l'honneur un pays. Cela a permis à des familles de découvrir d'autres pays de tous les continents du monde à travers leur spécialités culinaires. Au total, elles ont organisé 15 dates, dont 5 pour le Festival en Méditerranée de Narbonne, en octobre 2017.

Projets Femmes/Familles

Le groupe de femmes composé de « grand-mères » et de « mamans » qui ont participé à l'action Souvenirs de Plaisirs en Familles en 2016 était engagé dans une dynamique de vouloir poursuivre le projet sous une autre forme, c'est-à-dire organiser des sorties et des séjours collectifs en Famille. La Médiatrice a souhaité accompagner le groupe de femmes et ce grâce aux fonds récoltés par ces dernières dans le cadre des actions d'autofinancement (Repas Solidaires Saveurs du Monde), à la mise à disposition des minibus de l'association

Sortie culturelle à Barcelone (mai 2017) :

Le groupe de femmes, avait un fort désir de vouloir s'autoriser à vivre un moment de répit parental. La Médiatrice sensibilisée sur le sujet de part ses formations avec l'association « Vacances Ouvertes » et d'autre part, par l'expression de ce besoin exprimé par les parents régulièrement au cours de ces dernières années. Partant aussi, du postulat que les parents ont le droit aussi d'être épuisés et avoir besoin de souffler... Et que même quand on a des enfants, il importe de consacrer du temps à sa vie personnelle, conjugale, professionnelle et sociale. Le groupe a été accompagné pour l'organisation d'une sortie à Barcelone qui s'est déroulée sur une journée, le 18 mai 2017.

Voyage culturel en familles au Maroc (octobre et novembre 2017) :

Comme l'actualité du moment était le Festival en Méditerranée de Narbonne, les familles étaient mobilisées dessus, elles ont souhaité voyager au Maroc, entres autres également pour le niveau de pouvoir d'achat intéressant et adapté aux familles en situation économique précaire. Les familles ont pu concrétiser leurs désirs et vivre un séjour culturel en Familles du 24 octobre au 6 novembre 2017.

Participation à la mise œuvre de **6 actions inter-partenariales** dans les champs de la parentalité, de la citoyenneté, du vivre ensemble et de la santé.

Participation au comité local du REAAP (tout au long de l'année)

Participation régulière au comité local du REAAP afin de croiser les regards, un échange de pratiques et une présentation des initiatives locales autour de la parentalité.

Sensibilisation et dépistage du diabète (tout au long de l'année)

Participation à la mise place d'une action de sensibilisation et de dépistage du diabète de l'association AUDIAB, sur la place publique.

Semaines d'information sur la Santé Mentale (mars 2017)

Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale sont organisées par la coordinatrice Santé Ville, en partenariat avec le réseau associatif local. La médiatrice a participé à plusieurs actions sur le bilan de santé avec en amont une communication du planning de l'action aux habitants sur les places publiques. Mobilisation de jeunes adolescents pour qu'ils animent un atelier (fabrication de boules anti-stress), la manifestation s'est déroulée au sein du Jardin St-Paul.

Fête des Voisins (mai 2017)

Les habitant(e)s, la Ville de Narbonne et L'ARCHE se sont mobilisés pour concrétiser une très belle Fête des Voisins 2017, qui a réuni plus de 350 personnes.

Les habitant(e)s des secteurs l'Aussou, la Jourre, Pompidor, Cité des Oliviers et du Verdoble, ont été invités (information diffusée par affichages pied d'immeubles, distribution de flyers, communication en direction du réseau d'adhérents de l'ARCHE,

bouche à oreille) pour participer à une réunion d'information et pour réfléchir ensemble à la fête des voisins à organiser pour le 17 mai 2017. Les habitant(e)s se sont rencontrés à 2 reprises pour fixer l'organisation, le filage de la journée. Le jour de la manifestation chacun a mis « la main à la pâte », toutes générations confondues, pour la préparation collective des entrées, la mise en place et le retrait des matériels, l'apport individuel des plats et desserts, ainsi que le nettoyage réalisé par les habitants, qui pour certains ne se connaissaient pas.

Festival en Méditerranée de Narbonne (octobre 2017)

L'ARCHE a été partenaire du Festival en Méditerranée de Narbonne, dans ce cadre elle a mis en place :

L'organisation de 2 ateliers d'initiation à l'art de calligraphie et du portrait avec l'artiste international M. QARMAD (diplômé en métiers d'art) qui a mobilisé 10 personnes

une rencontre avec l'artiste « Tata Milouda », avec un groupe de femmes, d'apprenants des ateliers sociolinguistiques et d'alphabétisation (soit 38 personnes), dans le cadre du Festival en Méditerranée de Narbonne.

L'exposition « les arts et les sciences au pays du soleil couchant » (59 personnes)

Téléthon (décembre 2017)

La médiatrice a mobilisé et accompagné un groupe (9 habitants et 10 adolescents) pour participer au téléthon en décembre 2017. Le groupe a organisé un repas solidaire au sein des locaux de L'ARCHE et, une vente de gâteaux au sein du supermarché E. LECLERC. L'ensemble des bénéfices récoltés a été reversé au Téléthon.

12 - ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT : ACCUEILS DE JEUNES





OBJECTIFS

- Ouvrir les horizons : élargir le capital culturel et sportif des pré-adolescents et adolescents
- Travailler sur l'accès à la citoyenneté : engagement, responsabilité, prise de conscience des réalités
- Développer les compétences sociales des pré-adolescents et adolescents
- Favoriser l'expression des jeunes et de leurs familles pour leurs idées, leurs opinions, leurs attentes

RÉALISATION

164 jours d'activités, d'animations et de séjours à destination des jeunes de 11 à 17 ans ont été concrétisés en 2017, soit :

- ✓ 33 mercredis
- ✓ 29 vendredis
- ✓ 31 Samedis après-midi et soir (19h30-22h00)
- ✓ 71 jours de vacances en après-midi et en soirée



5 séjours de vacances réalisés avec la participation de 46 jeunes

- ✓ 2 mini-séjours en voilier à Marseille, Cassis et les îles du Frioul (2017) 6/4
- ✓ 3 séjours au Picou en (2017) 4/3 5/4 5/4



Les jeunes ont participé et se sont investis dans des **actions de la vie locale autour de la solidarité, de la citoyenneté, de la santé, et du vivre ensemble** :

- ✓ **Table ronde** avec la **Députée** (février 2017) :
- ✓ **Table ronde** avec la **Secrétaire d'État** chargée de la Ville auprès du Ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports (février 2017)
- ✓ **La fête des voisins**, organisée par les habitants, en collaboration avec L'ABP et le Vie des Quartier/Médiation de la Municipalité de Narbonne en mai 2017)
- ✓ **La Semaine de la santé mentale** organisée par le Service Santé de Ville de Narbonne (mars 2017)
- ✓ Tenue d'un stand de vente de gâteaux à E. LECLERC au profit du **Téléthon** (décembre 2017)

BÉNÉFICIAIRES

113 jeunes de 11 à 17 ans en 2017, dont :

- ✓ 40 filles et 73 garçons

MOYENS HUMAINS

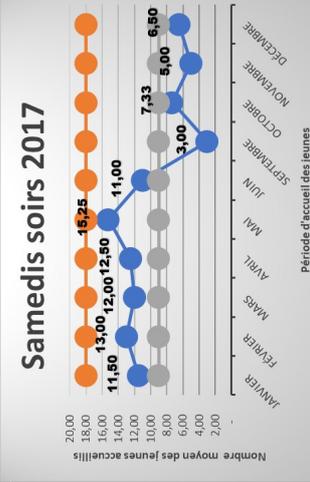
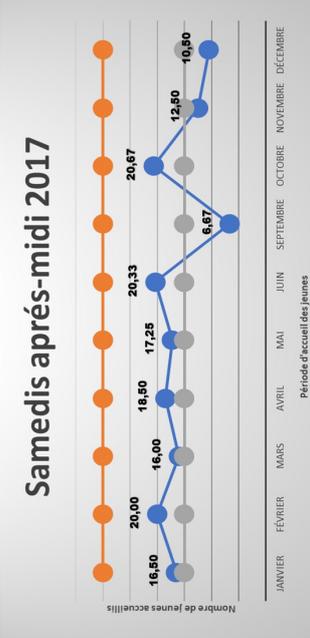
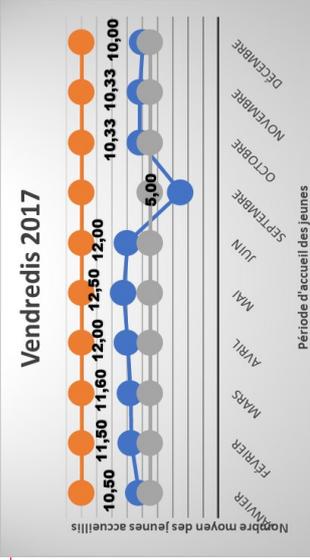
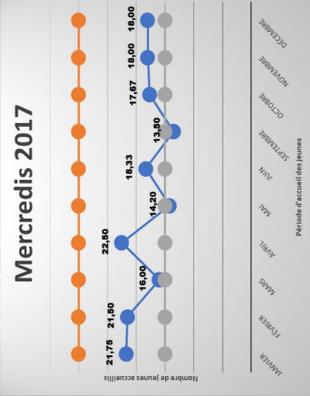
- ✓ **2,77 ETP** animateurs salariés
- ✓ **0,23 ETP** Directeur

MOYENS FINANCIERS

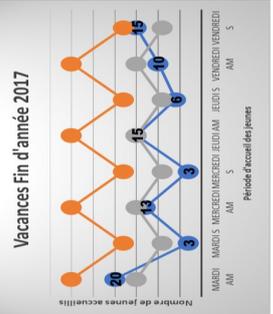
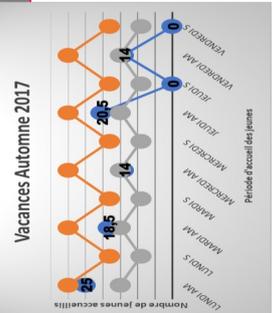
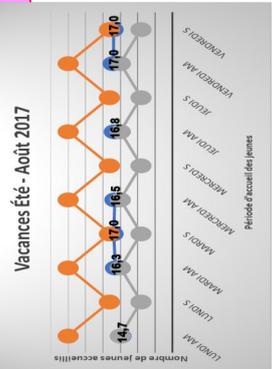
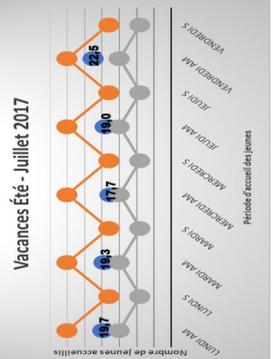
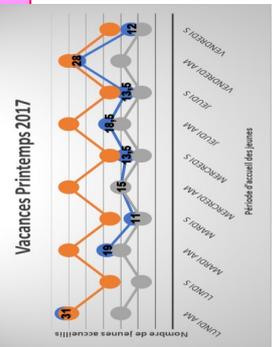
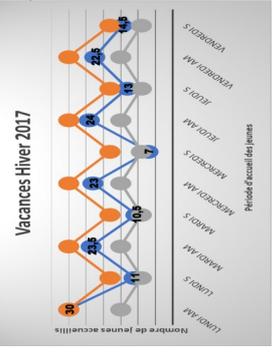
- ✓ 4 863 € de **participation financière des familles**
 - ✓ 40 917 € de **l'État** via le dispositif **Emploi Avenir**
- Les actions des Accueils de Jeunes sont soutenues financièrement dans le cadre du Contrat Enfance Jeunesse :
- ✓ 52 131 € de la **Ville de Narbonne**
 - ✓ 10 013 € de la **CAF de l'Aude**
- Aussi, par le Contrat de Ville dans le cadre l'action Stage en Mer à Marseille :
- ✓ 2 900 € **État- CGET VVV**
 - ✓ 1 500 € **Grand Nar-**

Fréquentation 2017

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Moyenne de fréquentation	21,5	21,5	16	22,5	14,2	18,3	13,5	17,6	18	18
Taux de remplissage	73%	72%	53%	75%	47%	61%	45%	59%	60%	60%
Moyenne de fréquentation	10,5	11,5	11,6	12	12,5	12	5	10,3	10,3	10
Taux de remplissage	58%	64%	64%	67%	69%	67%	28%	57%	57%	56%
Moyenne de fréquentation	16,5	20	16	18,5	17,3	20,3	6,67	20,8	12,5	10,5
Taux de remplissage	55%	67%	53%	62%	58%	68%	22%	69%	42%	35%
Moyenne de fréquentation	11,5	13	12	12,5	15,3	11	3	7,33	5	6,5
Taux de remplissage	64%	72%	67%	69%	85%	61%	17%	41%	28%	36%



VACANCES HIVER 2017		ÉTÉ 2017 - JUILLET		ÉTÉ 2017 - AOÛT		VACANCE AUTOMNE 2017		VACANCES FIN D'ANNÉE 2017	
Moyenne de fréquentation	30	Moyenne de fréquentation	20	Moyenne de fréquentation	15	Moyenne de fréquentation	25	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	100%	Taux de remplissage	103%	Taux de remplissage	49%	Taux de remplissage	83%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	11	Moyenne de fréquentation	19	Moyenne de fréquentation	16	Moyenne de fréquentation	19	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	61%	Taux de remplissage	63%	Taux de remplissage	54%	Taux de remplissage	62%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	23,5	Moyenne de fréquentation	11	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	78%	Taux de remplissage	61%	Taux de remplissage	94%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	10,5	Moyenne de fréquentation	15	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	58%	Taux de remplissage	50%	Taux de remplissage	55%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	23	Moyenne de fréquentation	13,5	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	21	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	77%	Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	56%	Taux de remplissage	68%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	7	Moyenne de fréquentation	18,5	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	39%	Taux de remplissage	62%	Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	24	Moyenne de fréquentation	13,5	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	80%	Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	57%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	13	Moyenne de fréquentation	28	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	72%	Taux de remplissage	93%	Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	
Moyenne de fréquentation	22,5	Moyenne de fréquentation	23	Moyenne de fréquentation	17	Moyenne de fréquentation	14	Moyenne de fréquentation	
Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	75%	Taux de remplissage	57%	Taux de remplissage	47%	Taux de remplissage	



13 - ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT : Accueil de Loisirs des Enfants de L'ARCHE





OBJECTIFS

- Ouvrir les horizons : élargir le capital culturel et sportif des enfants
- Travailler sur l'accès à la citoyenneté : engagement, responsabilité, prise de conscience des réalités
- Développer les compétences sociales des enfants

RÉALISATION

L'Accueil de Loisirs des Enfants de L'ARCHE a fonctionné pendant **2 mois**, où des **activités et des animations** à destination des enfants de 6 à 10 ans ont été concrétisées durant les vacances d'été.

Une expérimentation réussie qui a confirmé la vérification des besoins et permis de répondre à des sollicitations massives des familles adhérentes. La capacité opérationnelle de L'ARCHE a permis de proposer des activités à des enfants qui n'étaient pas inscrits en Accueil Collectif de Mineurs.

Toutefois les moyens de l'association n'ont pas permis de poursuivre l'action sur l'ensemble des périodes extrascolaires.

Le modèle économique de cette activité n'est pas viable et doit être revu avec les institutions afin d'obtenir une reconnaissance de l'activité et doter l'ALEA de moyens à la hauteur des enjeux éducatifs poursuivis et des attentes des enfants et de leurs familles.

BÉNÉFICIAIRES

35 enfants de 6 à 10 ans touchés en 2017, dont :

- ✓ 13 filles et 22 garçons

MOYENS HUMAINS

- ✓ 2 animateurs salariés
- ✓ 1 Directeur

MOYENS FINANCIERS

- ✓ État - Emplois aidés : CUI/CAE et Emploi Avenir
- ✓ Fonds propres de l'association
- ✓ Participation des familles



OBJECTIFS

- **Ouvrir les horizons : élargir le capital culturel et sportif des enfants**
- **Travailler sur l'accès à la citoyenneté : engagement, responsabilité, prise de conscience des réalités**
- **Développer les compétences sociales des enfants**

RÉALISATION



De janvier à juin 2016, 31 enfants âgés de 6 à 10 ans ont participé à des initiations au rugby avec l'école de rugby RCNM, séances d'initiation au rugby, tous les mercredis de 16h45 à 18h15, au stade Saint-Salvayre, soit 24 mercredis. L'encadrement a été assuré par des éducateurs sportifs du RCNM et des animateurs de L'ARCHE. Au-delà du fait de pratiquer une activité sportive, la démarche est de faire découvrir un sport qui véhicule des valeurs éducatives, des vertus, le dépassement de soi et qui représente le patrimoine narbonnais.



Dans le cadre d'un partenariat avec le Cercle des Nageurs Narbonnais, 53 enfants et jeunes ont pratiqué la natation au sein du Palais du Travail, de janvier à juin et de septembre à décembre.



11 enfants ont pratiqué la discipline du judo encadrée par des éducateurs sportifs de l'Entente Narbonnaise de Judo, au sein du Dojo départementale de la Maison des Services de janvier à juin et de septembre à décembre.

BÉNÉFICIAIRES

Natation :

53 enfants de 3 ans à 14 ans touchés en 2017, dont :

- ✓ 33 filles et 20 garçons

Rugby :

31 enfants de 3 ans à 10 ans en 2017, dont :

- ✓ 13 filles et 23 garçons

Judo :

11 enfants de 3 ans à 6 ans en 2017, dont :

- ✓ 11 garçons

MOYENS FINANCIERS

- ✓ État - Emplois aidés : CUI/CAE et Emploi Avenir
- ✓ Fonds propres de l'association
- ✓ Participation des familles

